

## KẾ HOẠCH

**Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn xã Bình Yên 04 tháng cuối năm 2025**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và công Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên 04 tháng cuối năm 2025. UBND xã Bình yên xây dựng Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn xã Bình yên 04 tháng cuối năm 2025 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

a) Triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản của Trung ương và địa phương về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

b) Tăng cường trách nhiệm của các phòng chuyên môn, công chức xã trong việc triển khai công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

c) Đẩy mạnh việc công khai TTHC theo đúng quy định; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC. Tiếp tục rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC còn rườm rà, chồng chéo gây khó khăn cho các tổ chức, cá nhân trong quá trình thực hiện TTHC.

## 2. Yêu cầu

a) Thực hiện đầy đủ, kịp thời, có hiệu quả, bảo đảm tiến độ, chất lượng các nội dung công việc được xác định trong Kế hoạch này.

b) Xác định rõ thời gian thực hiện, trách nhiệm của phòng chuyên môn, công chức và kết quả cụ thể của từng nội dung công việc.

c) Nội dung của Kế hoạch phải đảm bảo tính khả thi, khoa học, hiệu quả, tiết kiệm, phát huy tối đa nguồn lực hiện có của tỉnh.

## II. NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 11/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025 đảm bảo hiệu quả, theo lộ trình đề ra.

2. Cập nhật công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác các TTHC do Trung ương công bố, ban hành mới, sửa đổi, bổ sung để công khai danh mục theo quy định; công khai, minh bạch các TTHC và cập nhật kịp thời trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; vận hành có hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC.

3. Kiểm soát chặt chẽ và thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động chính sách, TTHC tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; nâng cao hiệu quả việc tham vấn đối tượng chịu tác động theo đúng yêu cầu của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật (*tăng cường tham vấn trên môi trường điện tử*).

4. Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị bãi bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức. Cải cách mạnh mẽ quy định TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp, TTHC nội bộ giữa cơ quan hành chính Nhà nước nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút đầu tư và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

5. Không để tình trạng kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền hà, tiêu cực, phiền hà cho người dân.

6. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng.

7. Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định hành chính, hành vi hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và theo đúng quy định.

8. Đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và cổng Dịch vụ công quốc gia và tình hình thực tế của địa phương.

a) Thực hiện việc xử lý trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới đối với người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị để xảy ra việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi gây những nhiễu, phiền hà trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

b) Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn ở cả 2 cấp.

c) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

*(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm phục vụ hành chính công xã chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại đơn vị.

2. Phòng Văn hóa - xã hội phối hợp với Trung tâm dịch vụ tổng hợp kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công xã có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện định kỳ theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ngô Hoàng**

**Phụ lục**

**KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG VÀ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ; TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 66/NQ-CP NGÀY 26/3/2025 CỦA CHÍNH PHỦ TRÊN ĐỊA BÀN XÃ BÌNH YÊN 04 THÁNG CUỐI NĂM 2025**

*(Kèm theo kế hoạch số 23 /KH-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2025 của UBND xã Bình Yên)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện</b>	<b>Cơ quan, đơn vị phối hợp/theo dõi</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
<b>1.</b>	<b>Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử</b>			
1.1	Thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
1.2	Phân công cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC t	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
1.3	Công tác truyền thông, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Phòng Văn hóa – xã hội	Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
<b>2.</b>	<b>Kiểm soát TTHC</b>			
<b>2.1</b>	<b>Công khai TTHC</b>			

2.1.1	Công khai TTHC tại nơi giải quyết TTHC; trên Trang thông tin điện tử của đơn vị	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
2.2	<b>Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC</b>	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Định kỳ hàng quý, năm
2.3	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</b>			
2.3.1	Công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định	- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
2.3.2	Tiếp nhận, chuyển phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
2.3.3	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
3	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>			
3.1	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ	- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Thường xuyên

3.2	Thực hiện hiệu quả Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Trung tâm phục vụ hành chính công xã	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên
-----	--	--------------------------------------	------------------------------------	--------------